



Ajuntament de Rubí

Serveis de recollida de residus i neteja viària

Inspecció i control dels serveis prestats
per l'empresa adjudicatària

Eduard Pallarès Ferrando
Cap del Servei de Gestió de Residus

Jornada Tècnica del CRVOC, 14 de març de 2012

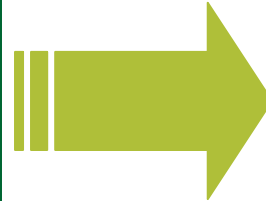
Proposta de canvi



Ajuntament de Rubí

SISTEMA TRADICIONAL

Pagament mensual :
1/12 del contracte anual



SISTEMA DETALLAT

Pagament mensual :
Serveis efectivament prestats

SISTEMA DETALLAT

Procés d'implantació



Ajuntament de Rubí

ELABORACIÓ DE
PLECS DE CONDICIONS

1-PLECS DE CONDICIONS

ADJUDICACIÓ D'UN
PROJECTE DE SERVEI
I UN CATÀLEG DE PREUS

CONTROL DE PRESTACIÓ
DELS SERVEIS PROGRAMATS

2-SISTEMES DE CONTROL

FACTURACIÓ
MENSUAL

1- PLECS DE CONDICIONS



Ajuntament de Rubí

1.1 Projecte tècnic

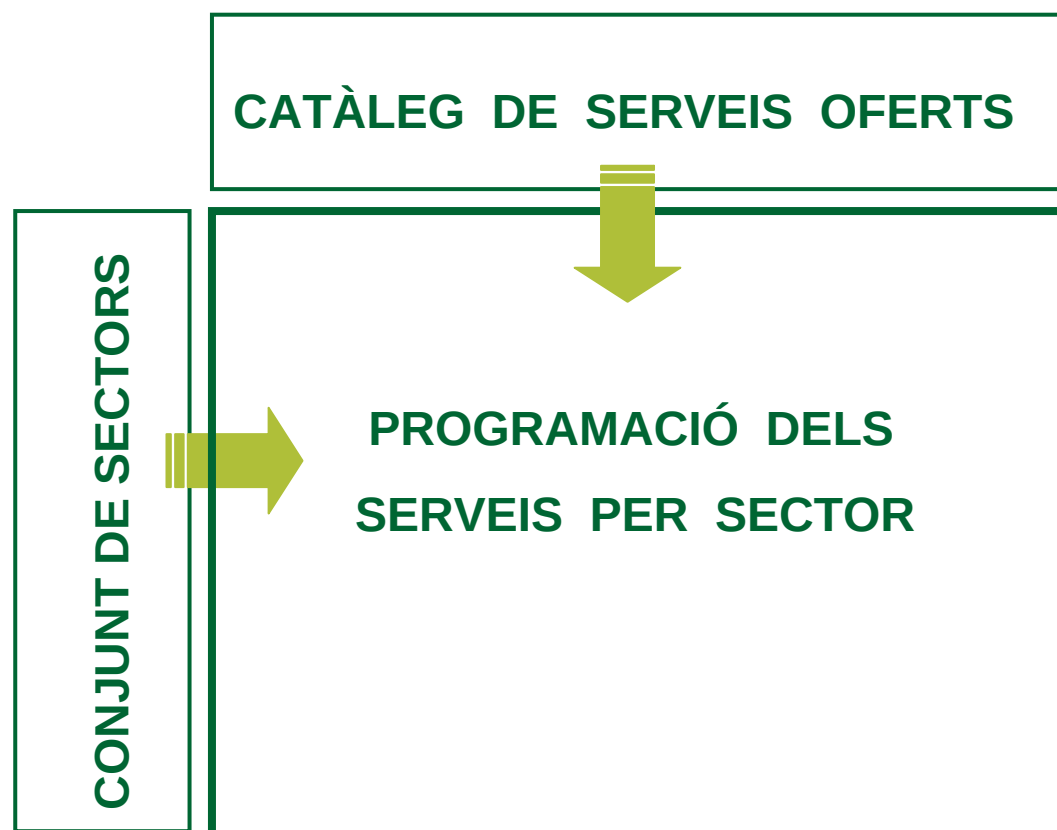
1.2 Projecte econòmic

1- PLECS DE CONDICIONS

1.1 Projecte tècnic



Ajuntament de Rubí



1- PLECS DE CONDICIONS

1.2 Projecte econòmic



Ajuntament de Rubí

**PREUS UNITARIS DEL CATÀLEG
DE SERVEIS OFERTS**



Preu/jornal de cada operari del servei



Preu/jornal de manteniments maquinària



Preu/jornal dels consums de maquinària

1- PLECS DE CONDICIONS

1.2 Projecte econòmic



Ajuntament de Rubí

**PREUS ANUALS D'ALTRES PARTS
DEL PROJECTE ECONÒMIC**



Amortització de materials, vehicles i màquines



Assegurances de vehicles i màquines



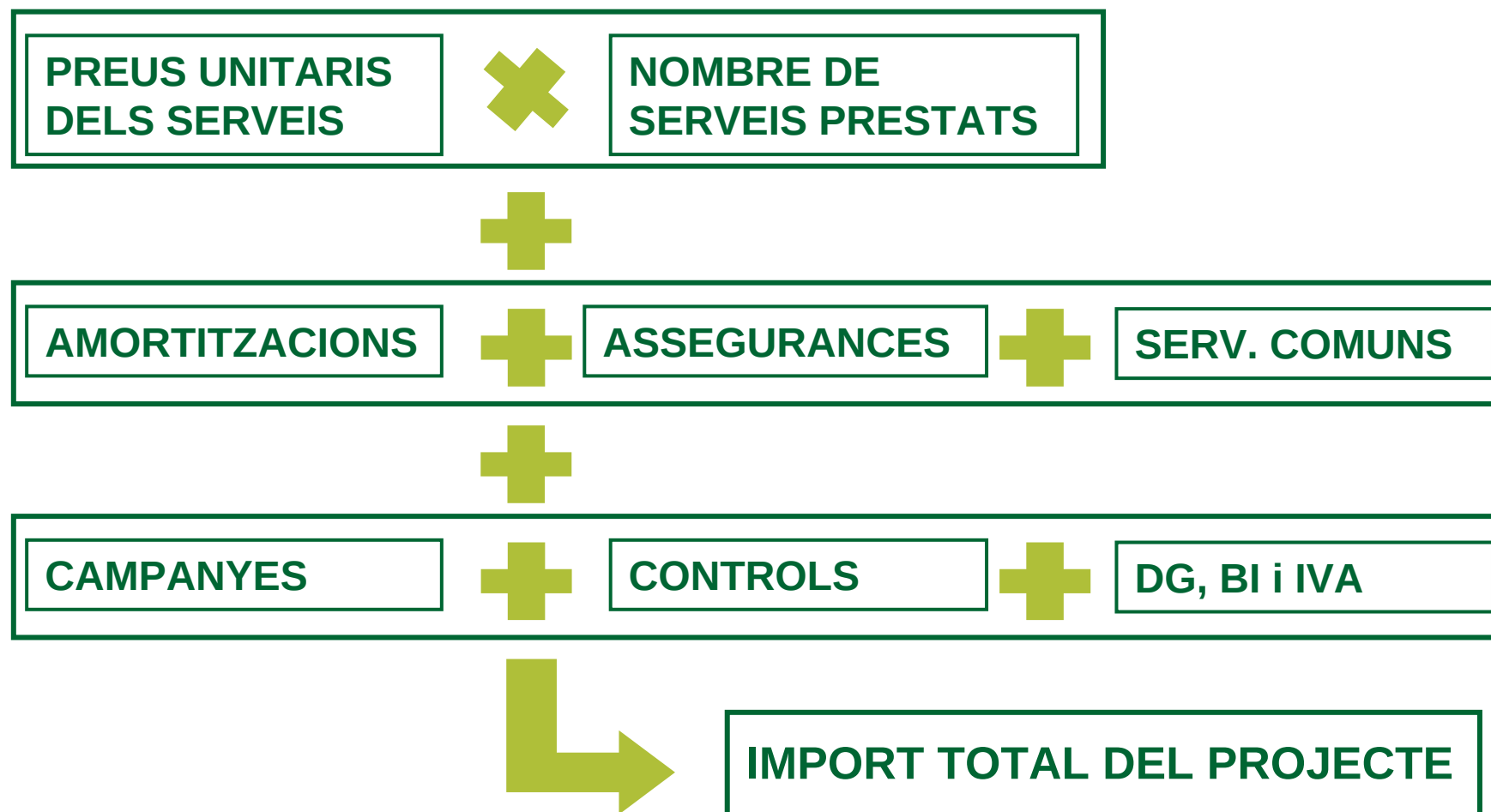
Instal·lacions fixes i serveis comuns

1- PLECS DE CONDICIONS

1.1 Projecte econòmic



Ajuntament de Rubí



2- SISTEMES DE CONTROL



Ajuntament de Rubí

2.1 Prestació dels serveis

2.2 Acompliment de normes

2.3 Qualitat

2.4 Manteniment de contenidors

2.5 Estat de neteja de la ciutat

2- SISTEMES DE CONTROL

2.1 Prestació dels serveis



Ajuntament de Rubí

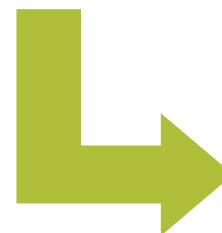
**2.1.1- PARTE DE
SERVEIS INICIATS**



**2.1.2- RELACIÓ DE SERVEIS
PRESTATS (portal web)**



**2.1.3- PROPOSTA DE
FACTURACIÓ MENSUAL**



**2.1.4- FACTURACIÓ
MENSUAL**

2- SISTEMES DE CONTROL

2.1.1 Parte de serveis iniciats



Ajuntament de Rubí

- ➔ Verificació per GPS
 - ➔ Inspecció presencial de l'equip
 - ➔ Inspecció de la composició de l'equip
 - ➔ Controls d'inici / final de servei
 - ➔ Anotacions d'incidències
-

2- SISTEMES DE CONTROL

2.1.2 Relació de serveis prestats



Ajuntament de Rubí

- ➔ Verificació respecte el parte dels serveis iniciats
 - ➔ Comparació respecte la programació del projecte adjudicat
 - ➔ Estimació de la facturació mensual
-

2- SISTEMES DE CONTROL

2.1.3 Proposta de facturació



Ajuntament de Rubí

- ➔ Verificació de la proposta respecte l'estimació realitzada.
- ➔ Despeses variables: preus unitaris per nombre de serveis efectivament prestats.
- ➔ Despeses fixes: 1/12 de l'import anual però amb detall mensual de quines són.
- ➔ Aplicació de penalitzacions.

2- SISTEMES DE CONTROL

2.1.4 Factura mensual



Ajuntament de Rubí

- ➡ Conformitat de la factura
- ➡ Seguiment de l'evolució del cost dels serveis respecte la previsió anual

2- SISTEMES DE CONTROL

2.2 Acompliment de normes



Ajuntament de Rubí

Codi	Normes
3NE01	L'equip segueix l'itinerari assignat
3NE02	L'equip està treballant, no es troba aturat
3NE03	>5 ' i < 10'
3NE04	> 10 ' i < 20'
3NE05	> 20'
3NE06	La imatge del vehicle/carretó és reglamentària
3NE07	Vehicle / Carretó net
3NE08	El vehicle/carretó no té deficiències
3NE09	El vehicle té elements d'identificació
3NE10	Llums/intermittents/elements funcionen correctament
3NE11	Eines sense deficiències
3NE12	El vehicle en el trancurs de la feina porta encès el giro-faro
3NE13	L'escombradora humidifica correctament
3NE14	Els raspalls de l'escombradora funcionen correctament
3NE15	El vehicle en el trancurs de la feina no deixa rastre (aigües brutes, llixivats, oli, etc...)
3NE16	Es recullen els residus seleccionats fora dels contenidors de recollida selectiva correctament
3NE17	S'introdueixen els residus en el contenidor apropiat
3NE18	S'aboquen els residus de l'escombrada en el lloc previst
3NE19	No s'impulsen restes de residus sota els vehicles estacionats
3NE20	Es realitza una prestació adequada del reg a pressió
3NE21	L'uniforme net i polit
3NE22	Les actituds envers als ciutadans són correctes
3NE23	No s'efectua tria o recerca de productes en els contenidors
3NE24	Càrrega d'aigua per vehicles de reg o escombrada mecànica en punts autoritzats
3NE25	Es realitzen els treballs programats o encomanats
3NE26	No es canvia el tom previst per un equip de servei, sense autorització de l'Ajuntament

2- SISTEMES DE CONTROL

2.2 Acompliment de normes



Ajuntament de Rubí

Codi	Fraser	Escombrat manual amb carretó	Escombrat manual amb vehicle auxiliar	Escombrada mixta	Escombrada mecànica	Neteja de fulles	Neteja de paviments	Repàs de tardes	Escombrat manual sense carretó	Neteja de places	TOTAL
3NE01	L'equip segueix l'itinerari assignat	86,9	20,8	87,6	89,7	85,7	47,6	96,9	61,8	95,7	82,15
3NE02	L'equip està treballant, no es troba aturat	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9	99,92
3NE06	La imatge del vehicle/carretó és reglamentària	100,0	66,7	73,2	100,0	100,0	19,0	100,0	-	46,8	92,66
3NE07	Vehicle / Carretó net	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,8	-	97,9	99,61
3NE08	El vehicle/carretó no té deficiències	98,3	91,7	90,7	93,1	85,7	81,0	90,6	-	78,3	95,65
3NE09	El vehicle té elements d'identificació	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,00
3NE10	Llums/intermitents/elements funcionen correctament	-	100,0	94,8	100,0	85,7	100,0	100,0	-	100,0	97,74
3NE11	Eines sense deficiències	92,6	87,5	91,8	79,3	57,1	47,6	53,1	94,7	100,0	90,70

2- SISTEMES DE CONTROL

2.3 Qualitat



Ajuntament de Rubí

Data: 24/02/2012
 Hora: 8:10
 N_Ctrl: 4
 Equip: 206
 Carrer: Crt. Sabadell
 Inici tram: n° 74
 Final tram: n° 64
 Costat: St. Cugat
 Longitud: 60
 Amplada 1: 9 Amplada 2: 0
 Factor corrector: 1

Index
24,1

Amplada voreres	<2	<3,5	<5	<7
Sense aparcament	3	4	5	6
Aparcament en filera	5	6	7	8
Aparcament en bateria	7	8	9	10

Paviment	Vent		
	Poc	Amb	Molt
- Asfàltic			
Bon estat	1	0,8	0,6
Mal estat	0,9	0,7	0,5
- Terra	0,8	0,6	0,5

RESIDUS NO ORGANICS				
Petits (fins un paquet de cigarretes)	1	X 1		1
Mitjans (fins foli)	0	X 2		0
Grans	0	X 4	0	
	0	X 2	0	
	0	X 4	0	
	0	X 6	0	
	0	X 6	0	
	0	X 2	0	
	0	X 3	0	
	4	X 3	12	
	0	X 3	0	
			12	1

RESIDUS ORGANICS				
Petits		X 2	0	
Mitjans		X 4	0	
Grans		X 6	0	

ESCOMB.				
No recollit	0	X 6	0	
Mal recollit	0	X 2	0	

ALTRES				
Papereres sense recollir	0	X 3	0	
Excrements	4	X 3	12	
Escocells	0	X 3	0	

Relació de contenidors observats:

[illegible]

2- SISTEMES DE CONTROL

2.4 Manteniment de contenidors



Ajuntament de Rubí



(*) Pot haver-hi comptabilitzada més d'una deficiència per contenidor.

2- SISTEMES DE CONTROL

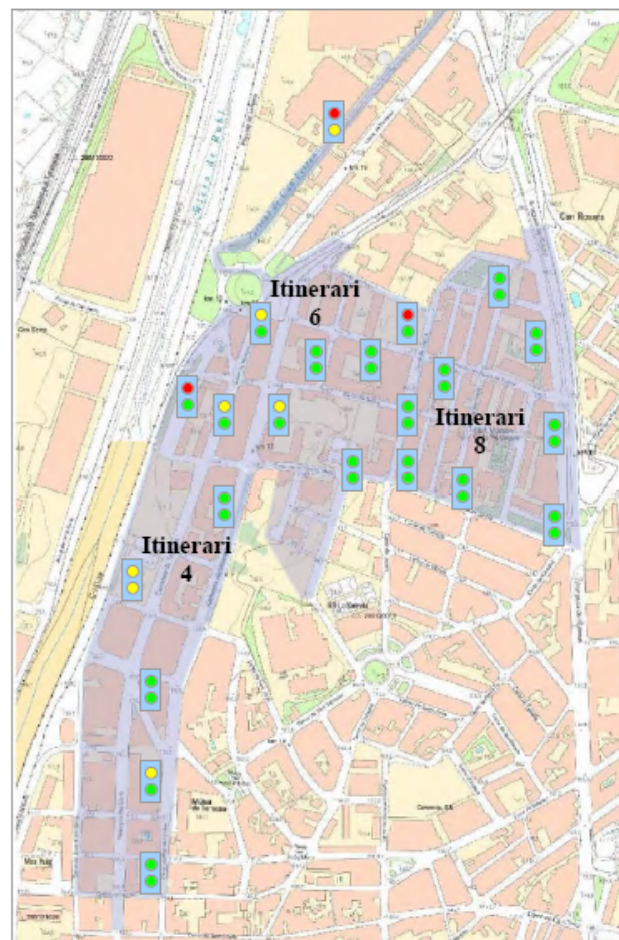
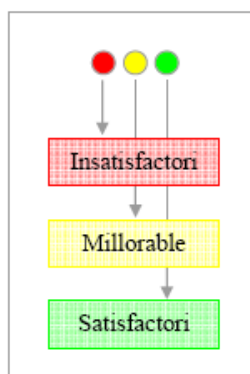
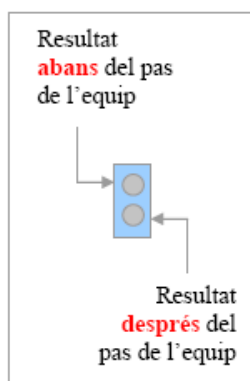
2.5 Estat de neteja de la ciutat



Ajuntament de Rubí

Distribució dels assajos: Zona Nord - La Serreta

Resultat de l'índex de residus a primera i darrera hora del torn:



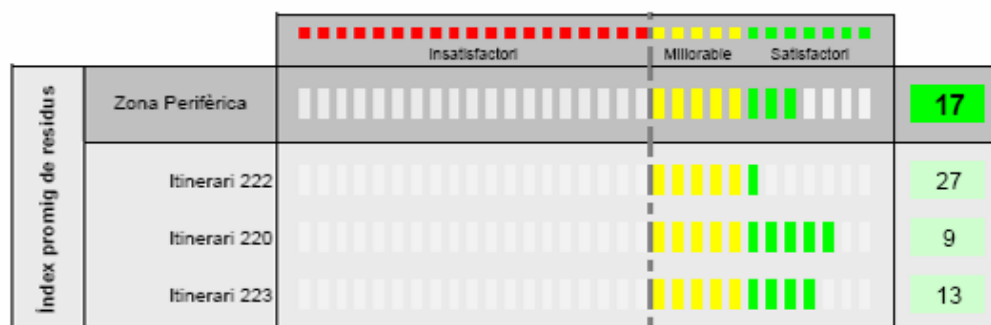
2- SISTEMES DE CONTROL

2.5 Estat de neteja de la ciutat



Ajuntament de Rubí

Anàlisi de l'índex de residus: Zona Perifèrica

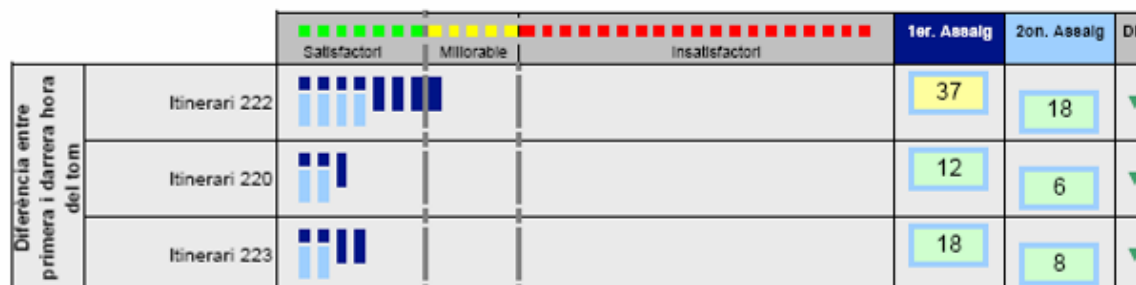


Itineraris de referència en la Zona Perifèrica:

- Itinerari 222: Escombrat mixt de 1 operari i 1 conductor, amb vehicle escombradora d'aspiració. Horari: De 07:20 a 12:40, 2 cops/set.
- Itinerari 220: Escombrat mixt de 1 operari i 1 conductor, amb vehicle escombradora d'aspiració. Horari: De 07:20 a 12:40, 2 cops/set.
- Itinerari 223: Escombrat mixt de 1 operari i 1 conductor, amb vehicle escombradora d'aspiració. Horari: De 14:15 a 19:40, 1 cops/set.

Zona Perifèrica:

- Els dies 4, 7 i 8 d'abril de 2011, s'ha dut a terme l'estudi de l'estat de neteja de la Zona Perifèrica del municipi de Rubí, principalment en els barris de Els Avets, La Perla i Can Serrafossà.
- Per determinar la neteja promig de la zona, es va prendre com a referència els itineraris dels tres equips que hi treballen.
- Per precisar l'Índex Promig de Neteja es van fer dos assajos de qualitat, un en el moment en que el carrer es trobava més brut (just abans de que passés l'equip), i un altre quan teòricament s'acabava de netejar (moment en que es troba més net).
- Aquest mètode també permet esbrinar el percentatge de residus que eliminen els equips.
- L'Índex Promig de Neteja en el conjunt d'aquesta zona presenta un estat de neteja satisfactori.



■ Índex de residus a primera hora
■ Índex de residus a darrera hora

3- CONCLUSIONS



Ajuntament de Rubí

- ➡ El sistema de facturació detallat:
 - Permet pagar els serveis realment prestats
 - Dóna flexibilitat d'ajust dels serveis a les necessitats
 - Fa conèixer en detall el projecte tècnic i econòmic

- ➡ Els sistemes de control de la contracta:
 - Permeten una millora contínua dels serveis
 - Augmenten l'eficiència dels serveis
 - Aporten un estalvi a la facturació
 - Fan conèixer en profunditat l'execució dels serveis



Ajuntament de Rubí

GRÀCIES !

Eduard Pallarès Ferrando
Cap del Servei de Gestió de Residus
epa@ajrubi.cat